



Konditionen zu Ihrer Buchung

- **24 Stunden-Absage Regel.**

Termine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei einer Absage unter 24 Stunden oder bei Nichterscheinen zum Termin, die Einheit in Rechnung gestellt wird und kein Anspruch auf Erstattung besteht.

- **Dauer der Trainingseinheit**

Eine Pilateseinheit umfasst in der Regel 50 Minuten.

- **Unpünktlichkeit**

Bitte haben Sie Verständnis, dass sich bei unpünktlichem Erscheinen zum Termin die Dauer des Trainings dementsprechend verkürzt.

- **Karten sind in der Regel nicht übertragbar**

- **Gültigkeit**

Bitte achten Sie auf die Gültigkeitsdauer Ihrer gebuchten Karte, nach Ablauf der Gültigkeit, die mit dem ersten Trainingstermin in Kraft tritt, können die Stunden nicht mehr wahrgenommen werden und die Einheiten verfallen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung. Sind Sie längere Zeit im Urlaub oder es steht eine geplante längere Abwesenheit bevor, so besprechen Sie dies bitte vor Ihrer Buchung mit der Studioleitung.

- **Starter**

. Dieses Angebot können Sie einmalig buchen. Die 3 Einzeltrainings werden innerhalb von 2 Wochen stattfinden.

- **Duo Training**

Die Termine werden mit Ihnen zusammen abgestimmt. Sie haben die Möglichkeit bis 24 Stunden vorher die Einheit kostenfrei zu stornieren.

Sollte ein Person dabei verhindert sein, ist es die Pflicht dieser Person ihre(n) Trainingspartner(in) darüber zu informieren und dann innerhalb der Frist abzusagen. Sollte weniger als 24 Stunden vor Termin eine Person absagen oder nicht zum Training erscheinen, verfällt die Einheit für diese Person und es besteht kein Anspruch auf Erstattung. Der Trainingspartner erhält in diesem Fall ein Einzeltraining.

- **Gruppentraining Fester Kurs**

Der gebuchte Kurs findet 1x pro Woche zu den angegebenen Terminen statt. Schulferien MV sind dabei berücksichtigt. Der Kurs umfasst insgesamt 8 Termine. Sollten Sie Einheiten verpasst haben, ist es möglich davon EINE EINHEIT in einem anderen Kurs (sofern ein freier Platz und ähnliches Trainingslevel verfügbar) innerhalb des Kurszeitraums nachgeholt werden.

- **Gruppentraining Private Gruppe**

Die Termine werden nach Ihren Wünschen vereinbart, Sie sind also als Gruppe dennoch zeitlich flexibler als im Festen Kurs. Termine können bei Bedarf bis zu 3x innerhalb der Gültigkeitsdauer von 12 Wochen verschoben werden. Voraussetzung ist das Einverständnis der gesamten Gruppe und eine Mitteilung an die Studioleitung mindestens 1 Woche vor dem Termin. Bitte besprechen Sie sich in der Gruppe und geben Sie dann der Studioleitung einen Ersatztermin und die Terminänderung fristgerecht bekannt.